ECOREN 中古パソコン保証範囲詳細

〇-保証対象　△-部分保証対象　×-保証対象外（補足説明等に「対応」の記載あっても×は保証対象外）

更新日：2026/10/21

保証対象外	ご購入者様による、OS変更、他アプリインストールやアンインストール、他変更、商品分解の痕跡が見られる（封印シールがはがされている）際は、全項目について保証対象外となります。 ご購入者様による使用方法、環境に起因すると思われる不具合は保証対象外となります。 また、発送の際の梱包箱がない場合も、全項目について保証対象外となります。輸送事故検証のために必要となりますので、保証期間内は廃棄しないように注意ください。 ジャンク、現状品、保証無の記載がある商品、低価格商品にて落札金額が税込11,000円未満の商品については、全項目について保証対象外となります。

分類	現象項目	一般保証	簡易保証	起動のみ保証	補足説明	対応方法
	保証期間→	7日間	5日間	5日間	←発送日の翌日からカウント	
記載スペック	機種名称相違	〇	〇	〇	スペック・装備に影響しない型番2文字程度の相違までは保証対象外	商品交換対応、交換可能不可の際は、値引き、または返品対応
	CPU種別相違	〇	〇	〇	完全対応	
	メモリ容量相違	〇	〇	〇	完全対応	増設可能な際は増設メモリ送付、増設不可の際は値引き、または返品対応
	ハードディスク種別・容量相違	〇	〇	〇	完全対応、OS上表示容量、また10%以下の相違は対象外	一旦返送いただき記載サイズへの変更作業対応
	液晶サイズ・解像度	〇	〇	〇	完全対応	商品交換対応、交換可能不可の際は、値引き、または返品対応
	グラフィックボード相違	〇	〇	×	商品仕様欄に記載のある際のみ完全対応 起動のみ保証は検査未実施の為保証対象外	
	無線LAN搭載有無、種別相違	〇	〇	×	搭載有無は対応、種別は保証対応外 （動作については「動作系」参照） 起動のみ保証は検査未実施の為保証対象外	
	LTE、WAN、搭載有無、キャリア相違	△	△	×	W-WAN機能の有無のみ保証対応 動作及び通信規格等に関しては保証対応外 起動のみ保証は検査未実施の為保証対象外	
	Webカメラ搭載有無	〇	〇	×	一般保証・簡易保証については対応 （動作については「動作系」参照）	
	バックライトキーボード有無	〇	×	×	商品仕様欄に記載のある際のみ完全対応 一般保証以外は画像参照判断をお願いします	
	各種ポート装備有無	〇	×	×	商品仕様欄に記載のある際のみ完全対応 一般保証以外は画像参照判断をお願いします	
	累積時間・充放電回数相違	〇	〇	×	検査後の撮影等使用にて増える可能性あり、 20%以上の相違の際は対応	
	光学ドライブ搭載有無、種別相違	〇	〇	×	一般保証・簡易保証については対応 （動作については「動作系」参照）	ドライブのみ送付、交換作業不可の際は一旦返送いただき作業対応
	寸法・質量・重量の相違	×	×	×	数値はメーカー仕様ページを参照しております 仕様により変動することがあるため保証対象外	
	OS種別相違、Office等アプリ搭載有無	〇	〇	〇	完全対応	一旦返送いただき当社にて記載OSへの変更作業対応
	バッテリーの駆動時間	×	×	×	OS上表示時間は目安記載であり、検査環境により相違する可能性が高いため保証対象外	---
	メーカー保証期間の相違	×	×	×	メーカー起因部分が高いため保証対象外	商品交換対応、交換可能不可の際は、値引き、または返品対応
	電源ユニットの相違（デスクトップPCのみ）	〇	×	×	一般保証については 商品仕様欄に記載のある際のみ保証	
	付属品不足	〇	〇	〇	完全対応	不足品追加発送
基本動作保証	メーカーロゴ起動・OS起動不良	〇	〇	〇	完全対応	使用方法、メモリ、BIOS設定等見直しサポート、解決しない際は返送いただき修復作業対応、修復不可能際は商品交換、交換可能不可の際は返品対応
	画面が映らない	〇	〇	〇	完全対応	
	FAN異音	〇	×	×	一般保証の場合、明らかな異音については対応 経年劣化によるノイズ等については保証対象外	一旦返送いただき修復作業対応、修復不可能際は商品交換、交換可能不可の際は返品対応
	FANエラーメッセージ表示	〇	×	×	一般保証については対応	
	使用中に電源が落ちる	〇	〇	×	一般保証・簡易保証については対応 起動のみ保証は検査未実施の為保証対象外	
	CMOS電池のエラー、劣化	〇	×	×	一般保証の場合対応	
認証系	OS認証	〇	〇	×	一般保証・簡易保証については 保証期間内対応	交換プロダクトキー発行
	Office認証	〇	〇	×	一般保証・簡易保証については 保証期間内対応	
	OSのアップデート、変更	×	×	×	OS供給元に起因するため対応不可 OS供給元、メーカー情報にて対応ください	
モニター系動作	液晶画面の表示不良	〇	〇	×	多数の線、一部表示しない等、明らか不良の際対応、傷、ムラ、シミは画像判断の為保証対象外	商品交換対応、部品交換等対応、修復不可の際は返品対応
	液晶画面の点滅、乱れ、チラつき	〇	×	×	開閉角度の調整時や、特定の操作時にのみ発生するなど、通常使用に支障のない範囲、また軽微と判断される際、および再現性の低い症状は保証対象外	
	タッチパネル動作の不良	△	×	×	完全非動作のみ対応、精度等の問題については保証対象外	
	液晶照度	△	×	×	通常使用困難と判断される照度不足は対応、判断基準は一任いただきます	
	液晶状態	×	×	×	傷、ドット抜、シミムラは保証対象外、通常使用困難状態は出品商品画像判断可能と解釈します	

キーボード系動作	一部キーが反応しない、誤作動する	○	○	×	一般保証・簡易保証については対応	商品交換対応、部品交換等対応、修復不可の際は返品対応
	一部キーが反応鈍い	△	×	×	個体差があるため都度判断	
	キーグラつき	△	×	×	個体差があるため都度判断	
	タブレットPCのキーボード接続の不良	○	×	×	付属セット品にのみ対応 若干の瞬時接続切れは保証対象外	
	バックライトキーボードのライト点灯	○	×	×	商品仕様欄に記載があるものに限り、完全対応 記載のない場合は保証対象外	
装備系動作	USBポート	○	×	×	一般保証の場合対応 当社計測機材基準、接続先起因は保証対象外	商品交換対応、部品交換等対応、修復不可の際は返品対応
	USB Type-C ポート	○	×	×	給電動作については保証対象外 ※ACポート含む全ポート給電不可は保証対応	
	HDMIポート	○	×	×	一般保証の場合対応 当社計測機材基準、接続先起因は保証対象外	
	Thunderbolt	○	×	×	一般保証の場合対応 当社計測機材基準、接続先起因は保証対象外	
	HDMI以外の液晶出力ポート	×	×	×	検査対象外につき保証対象外	
	LCDモニターの映像入力	×	×	×	検査対象外につき保証対象外	
	SDカードスロット	×	×	×	検査対象外につき保証対象外	
	TVチューナーの接続、テレビ受信	×	×	×	検査対象外につき保証対象外	
	イヤホンジャックで音声出力	×	×	×	検査対象外につき保証対象外	
	Webカメラ	○	×	×	一般保証において完全非動作のみ対応 精度等の問題については保証対象外	商品交換対応、部品交換等対応、修復不可の際は返品対応
	Bluetooth関係	○	×	×	一般保証の場合対応 当社計測機材基準、接続先起因は保証対象外	
	光学ドライブの読み込み	○	×	×	読込メディアによる部分を確認ご対応	
	搭載スピーカー関係	○	×	×	一般保証の場合完全非動作のみ対応 ノイズ等の問題については保証対象外	
	スライドパッド関係	○	×	×	一般保証の場合設定（ON/OFF等）確認し、 不良確認次第対応	
	クリックボタン関係	○	×	×	一般保証の場合設定（ON/OFF等）確認し、 不良確認次第対応	
	外付キーボード&マウスの接続、及び動作	○	×	×	当社計測機材基準、接続先起因は保証対象外	
	無線LANデバイス認識	○	×	×	一般保証の場合対応	
	無線LANの接続	×	×	×	設定に依存する可能性が高いため保証対象外	
	LTE接続	×	×	×	検査対象外につき保証対象外	
	有線LANポート関係	○	×	×	一般保証の場合対応	USB-有線LAN変換アダプタの送付にて対応
	ネット接続が出来ない	×	×	×	設定に依存する可能性が高いため保証対象外	
	指紋認証	×	×	×	搭載有無については画像参照ください 搭載有無含め動作については検査対象外につき保証対象外	
	顔認証	△	x	×	装備欄記載の際は搭載有無について一般保証にて保証対象、赤外線カメラの実装、及びデバイスマネージャー上で異常がないことを確認、動作については検査対象外	
その他動作系	電源ボタンの接触劣化	○	×	×	一般保証の場合完全非動作のみ対応 緩慢等の問題については保証対象外	
	バッテリーの駆動時間、状態	×	×	×	完全保証対象外、あくまでも目安として記載、検査環境により相違する可能性が高い	
	バッテリーNGによる内蔵CMOS電池劣化	×	×	×	バッテリーに連動する問題の為、保証対象外	
	各種ランプ類の非点灯	×	×	×	動作関連性が無いため保証対象外	
	本体発熱	×	×	×	個体差があるため保証対象外	
付属品動作	ACアダプタの完全相違	○	○	×	差し込み口不適合の際は完全対応	動画送信いただき判断、交換対応
	ACアダプタの不良	○	○	×	通電不可の際は完全対応	
	ACアダプタ相違メッセージ	×	×	×	中古品の為、新品当時付属品ではない可能性あり、正常動作確認済の為、保証対象外	
	ACアダプタのメーカー、電流電圧相違	×	×	×	中古品の為、新品当時付属品ではない可能性あり、正常動作確認済の為、保証対象外	
	電源ケーブルの亀裂	×	×	×	中古品、経年劣化要因の為、保証対象外	
	付属タッチペンが効かない	×	×	×	非常に安価な汎用品があるため保証対象外	
	付属品のキーボードマウスが接続不良	○	×	×	一般保証の場合設定見直しサポート後の対応	動画送信いただき判断、交換対応

外装系	商品写真相違	○	○	○	明らかな装備相違、または管理番号相違のみ対象	商品交換対応
	商品外装の傷、ムラ、ヒビ、ワレ、補修跡	×	×	×	ご購入者にて画像参照のうえ判断の商品のため保証対象外	
	商品本体カラー相違	×	×	×	ご購入者にて画像参照のうえ判断の商品のため保証対象外	
	各種カバー類の欠損	×	×	×	ご購入者にて画像参照のうえ判断の商品のため保証対象外	
	各種クッションゴム類の欠損	×	×	×	ご購入者にて画像参照のうえ判断の商品のため保証対象外	
	ビスの欠乏	×	×	×	ご購入者にて画像参照のうえ判断の商品のため保証対象外	
	ヒンジのグラつき	×	×	×	経年劣化に分類、中古品の為保証対象外	
その他	商品内部・基板関係	×	×	×	分解内部検査未実施の為、保証対象外 お客様による部品交換、部品追加後の動作は保証対象外となります	
	リモートマネジメントロックがかかっている	×	×	×	Appleのソフトウェア、ロックは実使用に問題ないため保証対象外	
	Autopilot（オートパイロット）	○	○	○	Microsoftが提供する企業向けのWindows自動設定・管理ツールです。近年、企業で使用したパソコンにAutopilotが設定されていることが散見されます。 基本的に保証期間外でも対応可能ですが、解除まで若干のお時間をいただきます。ご了承をお願いいたします。	AutopilotはそのPCを使用管理していた企業のサーバーにて一括管理されている場合が多く、ご購入されたパソコンにて解除ができません。そのため万が一発生した場合、前使用企業に解除の依頼をするという手順になります。
	スリープ復帰	×	×	×	OS、設定に起因する分野につき保証対象外	
	ネットワーク接続	×	×	×	環境機器及び設定に起因する分野につき保証対象外、USBタイプ等代用ください	
	各種周辺機器接続	×	×	×	接続する周辺機器に起因する分野につき保証対象外	
	各種アプリケーション動作	×	×	×	使用するアプリケーションに起因する分野につき保証対象外	
記載外	上記記載外の事例については、都度、「ECOPC保証サポートチーム」にて検討させていただきます。公平性を重視し判断いたします。恐れ入りますが裁定につきまして一任いただきますこと、ご了承ください。					
保証対象外	ご購入者様による、OS変更、他アプリインストールやアンインストール、他変更、商品分解の痕跡が見られる（封印シールがはがされている）際は、全項目について保証対象外となります。 ご購入者様による使用方法、環境に起因すると思われる不具合は保証対象外となります。 また、発送の際の梱包箱がない場合も、全項目について保証対象外となります。輸送事故検証のために必要となりますので、保証期間内は廃棄しないように注意ください。 ジャンク、現状品、保証無の記載がある商品、低価格商品にて落札金額が税込11,000円未満の商品については、全項目について保証対象外となります。					
交換・点検・修理	保証範囲内で不具合や商品状態が記載と相違した場合、こちらにて交換・点検・修理対応させて頂きます。その際、ご申告内容を確定いたしますので、写真または動画の送付をお願いしております。 もしご申告内容と相違しておりましたら返品にかかった往復分送料、点検代として税込3,300円をご請求させて頂きます。					

○−保証対象　△−部分保証対象　×−保証対象外（補足説明等に「対応」の記載あっても×は保証対象外）