

エコーン中古パソコン保証範囲詳細

○-保証対象 △-部分保証対象 ×-保証対象外(補足説明等に「対応」の記載あっても×は保証対象外)

更新日: 2022/10/3

分類	瑕疵項目	保証期間		補足説明	対応方法
		一般保証	簡易保証		
記載スペック	機種名称相違	○	○	スペック・装備に影響しない型番2文字程度の相違までは保証対象外	商品交換対応、交換可能不可の際は、値引き、または返品対応
	CPU種別相違	○	○	完全対応	
	メモリ容量相違	○	○	完全対応	増設可能な場合は増設メモリ送付、増設不可の際は値引き、または返品対応
	ハードディスク種別・容量相違	○	○	完全対応、OS上表示容量、また10%以下の相違は対象外	一旦返送いただき記載サイズへの変更作業対応
	液晶サイズ・解像度	○	○	完全対応	
	グラフィックボード相違	○	○	商品仕様欄に記載のある際のみ完全対応	
	無線LAN搭載有無、種別相違	○	○	搭載有無は対応、種別は保証対象外、動作保証は「動作系」参照	
	LTE、WAN、搭載有無、キャリア相違	○	○	完全対応(動作については「動作系」参照)	商品交換対応、交換可能不可の際は、値引き、または返品対応
	Webカメラ搭載有無	○	○	完全対応(動作については「動作系」参照)	
	バックライトキーボード有無	○	×	商品仕様欄に記載のある際のみ完全対応 簡易保証は画像参照判断をお願いします。	
	各種ポート装備有無	○	×	商品仕様欄に記載のある際のみ完全対応 簡易保証は画像参照判断をお願いします。	
	累積時間・充放電回数相違	○	○	検査後の撮影等使用にて増える可能性あり、20%以上の相違の際は対応	
	光学ドライブ搭載有無、種別相違	○	○	完全対応(動作については「動作系」参照)	ドライブのみ送付、交換作業不可の際は一旦返送いただき作業対応
	OS種別相違、Office等アプリ搭載有無	○	○	完全対応	一旦返送いただき当社にて記載OSへの変更作業対応
	バッテリーの駆動時間	×	×	OS上表示時間は目安記載であり、検査環境により相違する可能性が高いため保証対象外	---
	メーカー保証期間の相違	×	×	メーカー起因部分が高いため保証対象外	商品交換対応、交換可能不可の際は、値引き、または返品対応
	電源ユニットの相違(デスクトップPCのみ)	○	○	商品仕様欄に記載のある際のみ保証	
付属品不足	○	○	完全対応	不足品追加発送	
基本動作保証	メーカーロゴ起動・OS起動不良	○	○	完全対応	使用方法、メモリ、BIOS設定等見直しサポート、解決しない際は返送いただき修復作業対応、修復不可の際は商品交換、交換可能不可の際は返品対応
	画面が映らない	○	○	完全対応	
	FAN異音	○	×	明らかな異音については対応、経年劣化によるノイズ等については保証対象外	
	FANエラーメッセージ表示	○	×	完全対応	一旦返送いただき修復作業対応、修復不可の際は商品交換、交換可能不可の際は返品対応
	使用中に電源が落ちる	○	○	完全対応	
	CMOS電池のエラー、劣化	○	×	完全対応	
認証系	OS認証	○	○	保証期間内対応	交換プロダクトキー発行
	Office認証	○	○	保証期間内対応	
	OSのアップデート、変更	×	×	OS供給元に起因するため対応不可 OS供給元、メーカー情報にて対応ください	
モニター系動作	液晶画面の表示不良	○	○	多数の線、一部表示しない等、明らか不良の際対応、傷、ムラ、シミは画像判断の為保証対象外	
	液晶画面の点滅、乱れ	○	×	通常使用に支障のない範囲、軽微と判断される際は保証対象外	
	液晶画面のチラつき	○	×	通常使用に支障のない範囲、軽微と判断される際は保証対象外	
	タッチパネル動作の不良	△	×	完全非動作のみ対応、精度等の問題については保証対象外	商品交換対応、部品交換等対応、修復不可の際は返品対応
	液晶照度	△	×	通常使用困難と判断される照度不足は対応、判断基準は一任いただきます	
	液晶状態	×	×	傷、ドット班、シミムラは保証対象外、通常使用困難状態は出品商品画像判断可能と解釈します	

キーボード系動作	一部キーが反応しない、誤作動する	○	×	完全対応	
	一部キーが反応鈍い	△	×	個体差があるため都度判断	商品交換対応、部品交換等対応、修復不可の際は返品対応
	キーグラつき	△	×	個体差があるため都度判断	
	タブレットPCのキーボード接続の不良	○	×	付属セット品にのみ対応 若干の瞬時接続切れは保証対象外	
装備系動作	USBポート	○	×	当社計測機材基準、接続先起因は保証対象外	
	HDMIポート	○	×	当社計測機材基準、接続先起因は保証対象外	商品交換対応、部品交換等対応、修復不可の際は返品対応
	Thunderbolt	○	×	当社計測機材基準、接続先起因は保証対象外	
	HDMI以外の液晶出力ポート	×	×	検査対象外につき保証対象外	
	LCDモニターの映像入力	×	×	検査対象外につき保証対象外	
	SDカードスロット	×	×	検査対象外につき保証対象外	
	TVチューナーの接続、テレビ受信	×	×	検査対象外につき保証対象外	
	イヤホンジャックで音声出力	×	×	検査対象外につき保証対象外	
	Webカメラ	○	×	完全非動作のみ対応、精度等の問題については保証対象外	
	Bluetooth関係	○	×	当社計測機材基準、接続先起因は保証対象外	
	光ドライブの読み込み	○	×	読み込みメディアによる部分を確認ご対応	
	搭載スピーカー関係	○	×	完全非動作のみ対応、ノイズ等の問題については保証対象外	商品交換対応、部品交換等対応、修復不可の際は返品対応
	スライドパッド関係	○	×	設定(ON/OFF等)確認し、不良確認次第対応	
	外付キーボード&マウスの接続、及び動作	○	×	当社計測機材基準、接続先起因は保証対象外	
	無線LANデバイス認識	○	×	完全対応	
	無線LANの接続	×	×	設定に依存する可能性が高いため保証対象外	
	LTE接続	×	×	検査対象外につき保証対象外	
ネット接続が出来ない	×	×	設定に依存する可能性が高いため保証対象外		
指紋認証関係	×	×	検査対象外につき保証対象外		
その他動作系	電源ボタンの接触劣化	○	×	完全非動作のみ対応、緩慢等の問題については保証対象外	
	バッテリーの駆動時間、状態	×	×	完全保証対象外、あくまでも目安として記載、検査環境により相違する可能性が高い	
	バッテリーNGによる内蔵CMOS電池劣化	×	×	バッテリーに運動する問題の為、保証対象外	
	各種ランプ類の非点灯	×	×	動作関連性が無いため保証対象外	
	本体発熱	×	×	個体差があるため保証対象外	
付属品動作	ACアダプタの完全相違	○	○	差し込み口不適合の際は完全対応	動画作成いただき判断、交換対応
	ACアダプタの不良	○	○	通電不可の際は完全対応	
	ACアダプタ相違メッセージ	×	×	中古品の為、新品当時付属品ではない可能性あり、正常動作確認済の為、保証対象外	
	ACアダプタのメーカー、電圧電圧相違	×	×	中古品の為、新品当時付属品ではない可能性あり、正常動作確認済の為、保証対象外	
	電源ケーブルの亀裂	×	×	中古品、経年劣化要因の為、保証対象外	
	付属タッチペンが効かない	×	×	非常に安価な汎用品があるため保証対象外	
付属品のキーボードマウスが接続不良	○	×	設定見直しサポート後の対応	動画作成いただき判断、交換対応	

外装系	商品写真相違	○	○	明らかな装備相違、または管理番号相違のみ対象	商品交換対応
	商品外装の傷、ムラ、ヒビ、ワレ、補修跡	×	×	ご購入者にて画像参照のうえ判断の商品のため保証対象外	
	商品本体カラー相違	×	×	ご購入者にて画像参照のうえ判断の商品のため保証対象外	
	各種カバー類の欠損	×	×	ご購入者にて画像参照のうえ判断の商品のため保証対象外	
	各種クッションゴム類の欠損	×	×	ご購入者にて画像参照のうえ判断の商品のため保証対象外	
	ビスの欠乏	×	×	ご購入者にて画像参照のうえ判断の商品のため保証対象外	
	ヒンジのグラつき	×	×	経年劣化に分類、中古品の為保証対象外	
その他	商品内部へのクレーム	×	×	分解内部検査未実施の為、保証対象外	
	リモートマネジメントロックがかかっている	×	×	Appleのソフトウェア、ロックは実使用に問題ないため保証対象外	
	スリープ復帰	×	×	OS、設定に起因する分野につき保証対象外	
	ネットワーク接続	×	×	環境機器及び設定に起因する分野につき保証対象外、USBタイプ等代用ください	
	各種周辺機器接続	×	×	接続する周辺機器に起因する分野につき保証対象外	
	各種アプリケーション動作	×	×	使用するアプリケーションに起因する分野につき保証対象外	
記載外	上記記載外の事例については、都度、「保証対応担当チーム」にて検討させていただきます。公平性を重視し判断いたします。恐れ入りますが裁定につきまして一任いただきますこと、ご了承ください。				
保証対象外	ジャンク品、現状品、保証無の記載がある商品、ヤフオク1円スタート売切り商品にて、落札金額が税込16,500円未満の商品については、全項目について保証対象外となります。また、OS変更、他アプリインストールやアンインストール、他変更、商品分解の痕跡が見られる(封印シールがはがされている)際は、全項目について保証対象外となります。				
交換・点検・修理	保証範囲内で不具合や商品状態が記載と相違した場合、こちらにて交換・点検・修理対応させていただきます。その際、ご申告内容を確認いたしますので、写真または動画の送付をお願いしております。もしご申告内容と相違してありましたら返品にかかった往復送料、点検代として税込3,200円をご請求させていただきます。				

○-保証対象 △-部分保証対象 ×-保証対象外(補足説明等に「対応」の記載あっても×は保証対象外)